

Bafang biedt krachtige ondersteuning aan QWIC-dealers en zorgt voor een betrouwbare after-sales service

Bafang heeft aangekondigd de directe after-sales ondersteuning voor de dealers van QWIC op zich te nemen, door middel van Bafang's Dealer-Direct-Service programma (DDS). Deze service heeft betrekking op alle QWIC modellen die zijn uitgerust met Bafang aandrijfsystemen: motoren, displays, controllers, sensoren, etc. (met uitzondering van accu's, deze worden niet geleverd door Bafang).

Om te voldoen aan de dagelijkse eisen van elke gebruiker. Voor de aankoop van reserveonderdelen, het afhandelen van garantieclaims en technische ondersteuning zal Bafang de dealer ondersteunen.

DDS, Powered By Bafang

"We weten dat dealers en gebruikers zich de laatste tijd zorgen maken", zegt James Wang, hoofd aftersales bij Bafang. "Ons DDS-team zal, zoals altijd, de eisen van de klant voorop stellen." DDS powered by Bafang omvat niet alleen reparatie of vervanging, maar ook training, technische ondersteuning, winkelbezoeken, etc.

Het Bafang DDS-team, dat zich inzet om "alle dealers in staat te stellen sneller te reageren op de servicebehoeften van gebruikers en ideale oplossingen te bieden", inclusief QWIC, zal systematische ondersteuning bieden aan de dealers van het merk, om een continue, efficiënte en handige DDS-service te bieden. Hierdoor kunnen dealers en consumenten die op een door Bafang aangedreven motor rijden, altijd met een gerust hart rijden.

Activeer uw Dealer Direct Service voor het merk Qwic

Aangezien er verschillende dealers zijn in het Qwic dealernetwerk die overlappen met het huidige Dealer Direct Service netwerk, zijn deze dealers bekend met het concept en weten ze normaal gesproken hoe ze verder moeten. Mocht dit echter niet het geval zijn, willen we u graag doorverwijzen naar de bijlage.

Er zijn echter dealers die nog nooit van de Bafang Dealer Direct Service hebben gehoord, voor deze dealers is er een kleine introductie in de bijlage met enkele instructies.

Hierbij heten wij u van harte welkom bij onze Dealer Direct Service.

Officieel after-sales contact - Nederland

Service e-mailadres: service.nl@bafang-e.com

Service Hotline: +31 085 2737102

Nieuw dealerportaal: www.bafang-e.online